

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Свердловской области
«Нижнетагильский строительный колледж»

Утверждаю

Директор ГАПОУ СО
«Нижнетагильский
строительный колледж»

« 26 »

О.В. Морозов



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности СПО

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Форма обучения: заочная

Срок обучения: 3 года 6 месяцев

Уровень освоения: базовый

2019

Содержание

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

1.Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ 05 «Психология общения»

1.1. Область применения примерной рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 13.02.11 "Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)"

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

В профессиональных образовательных организациях дисциплина «Психология общения» изучается в общем гуманитарном и социально-экономическом цикле учебного плана ОПОП СПО.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 9, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3	- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- психологические аспекты профессиональной деятельности - основные правила профессиональной этики, техники и приемы делового общения в коллективе

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	38
Самостоятельная работа	28
Объем образовательной программы	10
в том числе:	
теоретическое обучение	
лабораторные работы (если предусмотрено)	
практические занятия	10
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	
контрольная работа	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	№ п\п	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1		2	3	4
Раздел 1. Общение как нравственно-психологическая проблема				
Тема 1.1. Сущность, функции, структура и виды общения	Практические занятия			
	1	Сущность, функции, структура и виды общения. Характеристика понятия «общение». Виды потребностей в общении. Структура общения. Сущность и виды делового общения. Функции делового общения. Культура делового общения.	2	ОК 01-06 ПК 3.1-3.3
Тема 1.2. Стороны общения	2	Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Управление коммуникацией. Управление вниманием. Особенности взаимодействия людей в общении. Характеристика теорий поведения. Особенности восприятия людьми друг друга. Механизмы восприятия и взаимопонимания.	2	ОК 01-06 ПК 3.1-3.3
Раздел 2. Средства общения				
Тема 2.1 Вербальные и невербальные средства общения	3	Кинесические, проксемические и паралингвистические особенности общения. Классификация и характеристика. Межнациональные различия.	2	ОК 01-06 ПК 3.1-3.3
Раздел 3 Технология делового общения				
Тема 3.1 Технология делового общения	4	Культура деловых совещаний и переговоров. Подготовка, структура, правила поведения, приемы. Речевые клише для эффективной коммуникации.	2	ОК 01-06 ПК 3.1-3.3
Раздел 4 Нравственно-психологические аспекты отношений в коллективе				

Тема 4.1. Конфликты в деловой сфере	5	Стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Приемы саморегуляции и рефлексии. Профилактика конфликтного поведения.	2	ОК 01-06 ПК 3.1-3.3
Всего:			10	

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1. Учебная дисциплина изучается в кабинете « Психология общения», оснащенном оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся
- рабочее место преподавателя
- учебные пособия
- дидактический раздаточный материал

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Профессиональное образование).
2. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения : учебник для среднего профессионального образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М. :Издательский центр «Академия», 2018 — 192 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Афанасьева Е.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
3. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

4. Макаров Б.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Макаров Б.В., Непогода А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 209 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
6. Справочно-информационный портал Википедия- Режим электронного доступа - <http://www.wikipedia.org>
7. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
8. Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения : учеб. пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шредер. –М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2016. – ЭОР.
2. Ботавина, Р.Н. Этика деловых отношений [Текст] : учебное пособие/ Р.Н.Ботавина .- М : Финансы и статистика, 2003 .
3. Волкогонова, О.Д.Управленческая психология : учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2015. – ЭОР.
4. Ефимова, М.С. Психология общения : практикум : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2018. – ЭОР.
5. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений [Текст] : учебник для студ. вузов / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; ред. А.Я. Кибанов ; Министерство образования РФ, Государственный технический университет .- М : ИНФРА-М, 2004 .- 368с.- (Высшее образование) .
6. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии : учеб. / Г. И. Козырев. – М. : Форум : ИНРА-М, 2014. – ЭОР.

7. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И. П. Кошечая, А. А. Канке. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2016. – ЭОР.
8. Красникова, Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности [Текст] : учебник для студ. образоват. учреждений средн. проф. образования / Е.А.Красникова .- М :ФОРУМ:ИНФРА-М, 2005 .- 208с.- (Профессиональное образование) .
9. Смирнов, Г.Н. Этика деловых отношений [Текст] : учебник для студ.вузов / Г.Н.Смирнов ; Дипломатическая академия МИД России .- М : Проспект, 2006
10. Столяренко, Л.Д. Психология и этика деловых отношений [Текст] : учеб.пособие для студ.образоват.учреждений сред.проф.образования / Л.Д.Столяренко .- 2-е изд., доп. и перераб.- Ростов н/Д : Феникс, 2003 .- 512с.- (Среднее профессиональное образование) .

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, контрольных работ, устных опросов.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: - психологические аспекты профессиональной деятельности - основные правила профессиональной этики, техники и приемы делового общения в коллективе	-выполнение индивидуальных заданий -решение ситуационных задач, тестов -составление и представление монологов, диалогов, подготовка докладов и презентаций, написание эссе, сочинений	-оценка результатов устных и письменных ответов -оценка выполнения самостоятельной работы -тестирование, взаимопроверка
Овладение: - приемами и техниками эффективного общения в профессиональной деятельности - приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	-демонстрация навыков работы в группе -навыков эффективного общения с окружающими - демонстрация результатов принятых решений, приемов и техник	- оценка результатов устных и письменных ответов -оценка выполнения заданий на практических занятиях и тренингах -наблюдение и оценка выполнения ситуационных задач